



Chavdar Kolarov <chavdarkolarov@gmail.com>

RE: Входящ № 1205153822/19.07.2023 г.

Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg>
До: Chavdar Kolarov <chavdarkolarov@gmail.com>

26 юли 2023 г. в 16:36 ч.

Уважаеми господин Коларов,

Във връзка с получено от Вас писмо на електронната ни поща, регистрирано посредством входящ № 1205153822/19.07.2023 г., бихме искали да Ви уведомим следното:

Предвид изложените от Вас обстоятелства е извършена проверка от служители на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД. Съвместно със столична регионална здравна инспекция (СРЗИ), на дата:8.12.2022 год. е извършена проверка на шума.

От приложения сертификат за контрол и протокол е видно, че еквивалентното ниво на шум съответства на изискванията на Наредба №6 обн.ДВ.,бр.58/2006 год. последно изменение и допълнение дв. бр.24 от 25 май 2022 год.

Благодарим Ви, че се свързахте с нас на електронна поща klienti@ermzapad.bg.

**Заяви услуга – Бърза, лесна и удобна възможност за електронно заявяване на услуги.
Регистрацията само чрез:**

- КЕП (Квалифициран електронен подпис), като от Вашия компютър създадете и подпишете електронна заявка за предоставяне на потребителско име и парола;
- Еднократно посещение, лично в търговски център на Електрохолд България ЕООД, където ще Ви бъдат предоставени потребителско име и парола.

Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес privacy.electrohold.bg.



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /www.ermzapad.bg/

Илиян Янкулов

Дирекция „Обслужване на клиенти”

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

www.electrohold.bg**БЪДЕТЕ ИНФОРМИРАНИ!**

- посетете ни на www.ermzapad.bg
- в меню ЗА КЛИЕНТА секция Прекъсвания на електрозахранването може да се информирате относно липса на електрозахранване и очаквано време за възстановяване
- за връзка с нас използвайте форма Пишете ни

From: Chavdar Kolarov <chavdarkolarov@gmail.com>**Sent:** Wednesday, July 19, 2023 10:17 AM**To:** Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg>**Subject:** Re: Входящ № 1205001107/09.03.2023 г.

Здравейте,

Благодаря за ответната реакция и за извършения ремонт на трансформаторния пост.

Бих искал да ви информирам обаче, че основният проблем - шумът, за който бях подал сигнал, все още е налице.

Напоследък даже се е засилил.

Моля ви да се предприемат някакви мерки по обезшумяването на съоръжението.

Звукът е особено натрапчив и създава резонанс в **помещенията**, които обитаваме.

Нощем трябва да спим на затворен прозорец, а това в жегите е непоносимо.

Ако сметнете за необходимо нека отново дойдат от СРЗИ да замерят шума, въпреки че тяхната методика на измерване

не съответства на нуждите от превенция от шума в битова среда.

Например, в наредбата им е записано замервания да се правят на разстояние 1м от открехнат отгоре прозорец.

Не се взема предвид, че в горещите нощи хората спят на широко отворен прозорец.

Освен това шумът обикновено създава резонанс в измерваното помещение,

който се усеща в различни степени, според местонахождението в помещението.

Тоест, на 1м от прозорецът резонанс може въобще да няма, но на леглото до стената се усеща.

Предполагам, че въпросът може да се реши лесно, с прости технически решения и при добра воля

не е необходимо да се минава през повторни замервания и други усложняващи решението на казуса процедури.

Оставам с надеждата, че сигналът ще бъде разгледам и проблемът отстранен.

С уважение,

Чавдар Коларов

0884 337 446

На вт, 28.03.2023 г. в 21:43 ч. Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg> написа:

Уважаеми господин Коларов,

Във връзка с получено от Вас писмо на електронната ни поща, регистрирано посредством входящ № 1205001107/09.03.2023 г., бихме искали да Ви уведомим следното:

Предвид изложените от Вас обстоятелства е извършена проверка от служители на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД. Предприети са необходимите организационни дейности и ще бъде извършен ремонт на трансформаторния пост.

Благодарим Ви, че се свързахте с нас на електронна поща klienti@ermzapad.bg.

**Заяви услуга – Бърза, лесна и удобна възможност за електронно заявяване на услуги.
Регистрацията само чрез:**

- КЕП (Квалифициран електронен подпис), като от Вашия компютър създадете и подпишете електронна заявка за предоставяне на потребителско име и парола;
- Еднократно посещение, лично в търговски център на Електрохолд България ЕООД, където ще Ви бъдат предоставени потребителско име и парола.

Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [privacy.electrohold.bg](https://www.electrohold.bg/privacy).



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /www.ermzapad.bg/

Илиян Янкулов

Дирекция „Обслужване на клиенти“

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

www.electrohold.bg

БЪДЕТЕ ИНФОРМИРАНИ!

- посетете ни на www.ermzapad.bg
- в меню ЗА КЛИЕНТА секция Прекъсвания на електрозахранването може да се информирате относно липса на електрозахранване и очаквано време за възстановяване
- за връзка с нас използвайте форма Пишете ни

From: Chavdar Kolarov <chavdarkolarov@gmail.com>

Sent: Tuesday, March 7, 2023 11:14 AM

To: Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg>

Subject: Писмо № 1204874428/24.11.2022 г

Здравейте,

Моля за информация предприети ли са някакви мерки за ремонт на съоръжението от подадения сигнал: Писмо № 1204874428/24.11.2022 г.

Въпреки че от СРЗИ казват, че шумът е в допустимите норми, самата методика на измерване на шума е компроментирана.

Не е нормално да се мери шум при леко откренат отгоре прозорец и на разстояние един метър от него.

Освен това има резонанс, който се проявява в определени части от стаята, където се провежда замерването.

Моля, съоръжението да бъде отремантирано или поне да бъде изградена някаква звукоизолация.

Ако решаването на казуса изисква намеса на по-високо равнище, моля да ми предоставите контакти на хората, с които трябва да се свържа и да разговарям.

Благодаря предварително и се надявам на Вашата съпричастност към случая.

Поздрави,

Чавдар Коларов

с: +359 884 337 446

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

--

Chavdar Kolarov

<https://www.etsy.com/shop/Uniquehand>

с: +359 884 337 446



Beautiful art created with love!

Anna Milousheva Artworks

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them